

# ЗАКОН ТУРКМЕНИСТАНА

## Об электронном правительстве\*

*Настоящий Закон устанавливает порядок деятельности электронного правительства и регулирует отношения, возникающие в этой сфере.*

### ГЛАВА I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Статья 1. Основные понятия

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

1) **электронная государственная услуга** – государственная услуга, оказываемая с применением информационно-коммуникационных технологий;

2) **регламент электронной государственной услуги** – нормативно-правовой акт, определяющий порядок и требования к оказанию электронной государственной услуги;

3) **электронное правительство** – система организационно-правовых мер и технических средств, направленная на обеспечение деятельности государственных органов по оказанию электронных государственных услуг физическим и (или) юридическим лицам путём применения информационно-коммуникационных технологий, а также системы межведомственного электронно-информационного обмена;

4) **единые идентификаторы электронного правительства** – присваиваемые каждому физическому и юридическому лицу, объектам кадастра и недвижимости, географическим и иным объектам уникальные коды, позволяющие идентифицировать их в электронном правительстве;

5) **интерактивная государственная услуга** – электронная государственная услуга, оказываемая путём двустороннего взаимодействия между заявителем и государственным органом, оказывающим электронные государственные услуги;

---

\*Перевод с государственного языка Туркменистана.

б) **информационная государственная услуга** – электронная государственная услуга, направленная на удовлетворение информационных потребностей заявителей, оказываемая путём публикации и иного распространения информации о деятельности государственного органа;

7) **система межведомственного электронно-информационного обмена** – система, обеспечивающая подключение автоматизированной системы электронной информационной базы всех государственных органов в единую автоматизированную сеть системы электронных информационных баз;

8) **заявители** – физические или юридические лица, обратившиеся в государственный орган с запросом;

9) **запрос** – требование заявителя, направляемое им государственным органам, об оказании электронной государственной услуги.

## **Статья 2. Законодательство Туркменистана об электронном правительстве**

Законодательство Туркменистана об электронном правительстве основывается на Конституции Туркменистана и состоит из настоящего Закона и иных нормативных правовых актов Туркменистана.

## **Статья 3. Основные задачи электронного правительства**

Основными задачами электронного правительства являются:

1) обеспечение эффективности, оперативности и прозрачности деятельности государственных органов, усиление их ответственности и исполнительской дисциплины, создание дополнительных механизмов обеспечения обратной связи с населением и субъектами предпринимательства;

2) создание в Туркменистане возможностей для заявителей осуществления взаимоотношений с государственными органами в сфере электронного правительства;

3) формирование баз данных государственных органов в рамках возложенных на них функций, Единого портала государственных услуг и Единого государственного реестра электронных государственных услуг;

4) внедрение в системе государственного управления многопрофильной системы «Одно окно» при осуществлении взаимоотношений с населением за счёт формирования механизмов электронного документооборота, взаимодействия и обмена информацией между базами данных государственных органов;

5) перевод субъектов предпринимательства на использование электронного документооборота, в том числе в процессах представления статистической отчётности, таможенного оформления, выдачи лицензий, разрешений, сертификатов, а также получения информации от государственных органов;

6) расширение использования субъектами предпринимательства систем электронной коммерции, сбыта продукции и осуществления закупок через всемирную информационную сеть Интернет, а также внедрения автоматизированных систем учёта, контроля и оплаты коммунальных услуг;

7) развитие систем безналичных электронных платежей, осуществления государственных закупок, дистанционного доступа и других электронных форм деятельности в банковско-финансовой сфере.

#### **Статья 4. Основные принципы деятельности электронного правительства**

Основными принципами деятельности электронного правительства являются:

1) открытость и прозрачность деятельности государственных органов;

2) равный доступ заявителей к электронным государственным услугам;

3) осуществление электронных государственных услуг по многопрофильной системе «Одно окно»;

4) приведение документов государственных органов к единому стандарту;

5) пользование едиными идентификаторами электронного правительства;

6) последовательное совершенствование порядка реализации электронных государственных услуг;

7) обеспечение информационной безопасности;

8) равноправие заявителей на электронные государственные услуги.

### **Статья 5. Финансирование деятельности электронного правительства**

Финансирование деятельности электронного правительства осуществляется за счёт средств Государственного бюджета Туркменистана, собственных средств министерств и ведомств, а также иных источников, не запрещённых законодательством Туркменистана.

## **ГЛАВА II. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА**

### **Статья 6. Органы, осуществляющие государственное регулирование в области деятельности электронного правительства**

Государственное регулирование в области деятельности электронного правительства осуществляется Кабинетом Министров Туркменистана, уполномоченным органом в области деятельности электронного правительства, определяемым Кабинетом Министров Туркменистана (далее – уполномоченный орган), а также иными государственными органами в пределах своей компетенции.

### **Статья 7. Компетенция Кабинета Министров Туркменистана**

Кабинет Министров Туркменистана в области деятельности электронного правительства:

- 1) определяет единую государственную политику;
- 2) утверждает государственные программы и осуществляет контроль за их реализацией;
- 3) определяет порядок ведения Единого государственного реестра электронных государственных услуг;
- 4) устанавливает порядок функционирования системы межведомственного электронно-информационного обмена;
- 5) утверждает регламенты электронных государственных услуг;

- 6) утверждает методику оценки качества оказания электронных государственных услуг, а также целевые показатели эффективности реализации проектов электронного правительства;
- 7) осуществляет иные функции, отнесённые к его компетенции законодательством Туркменистана.

### **Статья 8. Компетенция уполномоченного органа**

Уполномоченный орган в области деятельности электронного правительства:

- 1) реализует единую государственную политику, осуществляет выработку предложений по определению приоритетных направлений в деятельности электронного правительства и совершенствованию законодательства об электронном правительстве;
- 2) разрабатывает государственные программы;
- 3) координирует деятельность государственных органов в области электронного правительства;
- 4) формирует и обрабатывает отчётные сведения об оказании электронных государственных услуг, а также о межведомственном электронно-информационном обмене;
- 5) обеспечивает функционирование инфраструктуры электронного правительства, системы межведомственного электронно-информационного обмена, Единого портала государственных услуг;
- 6) осуществляет оценку качества оказания электронных государственных услуг, а также уровня достижения целевых показателей эффективности реализации проектов электронного правительства;
- 7) принимает меры по формированию технической основы электронного правительства на основе стандартов и технических требований по сбору, хранению, обработке, передаче информации и по обмену информацией;
- 8) разрабатывает предложения по совершенствованию оказания электронных государственных услуг и процедур межведомственного электронно-информационного обмена;
- 9) осуществляет согласование регламентов электронных государственных услуг;
- 10) участвует в формировании и ведении Единого государственного реестра электронных государственных услуг;

11) разрабатывает и осуществляет меры по обеспечению информационной безопасности, кибербезопасности информационных систем и информационных баз электронного правительства;

12) осуществляет меры по организации системы повышения квалификации и переподготовки работников;

13) участвует в привлечении инвестиций в развитие электронного правительства;

14) осуществляет международное сотрудничество;

15) обеспечивает надёжную активность, доступность, страхование, информационную безопасность и кибербезопасность систем, образующих электронное правительство (системы электронной государственной услуги, межведомственного взаимодействия в электронном виде, веб-сайты, базы данных и другие);

16) реализует деятельность по размещению услуг, предлагаемых физическим и юридическим лицам на Едином портале государственных услуг;

17) обеспечивает деятельность центра регистрации и утверждения электронных цифровых подписей электронного правительства;

18) обеспечивает функционирование единой информационной системы идентификации и аутентификации пользователей электронного правительства;

19) разрабатывает порядок ведения Единого государственного перечня электронных государственных услуг;

20) разрабатывает порядок действия системы межведомственного взаимодействия в электронном виде;

21) разрабатывает регламент электронных государственных услуг, выполняемых при участии государственных учреждений;

22) осуществляет иные функции, отнесённые к его компетенции законодательством Туркменистана.

## **Статья 9. Компетенция государственных органов**

Государственные органы в области деятельности электронного правительства в пределах своих полномочий:

1) участвуют в реализации единой государственной политики;

2) участвуют в разработке и реализации государственных программ;

3) обеспечивают внедрение, развитие и интеграцию информационных систем и информационных баз, а также электронных государственных услуг;

4) разрабатывают и утверждают по согласованию с уполномоченным органом регламенты электронных государственных услуг в сферах своей деятельности;

5) обеспечивают регистрацию оказываемых ими электронных государственных услуг в Едином государственном реестре электронных государственных услуг и их размещение в Едином портале государственных услуг;

6) обеспечивают возможность получения электронных государственных услуг по выбору заявителей;

7) создают необходимые условия для оказания электронных государственных услуг, в том числе лицам с ограниченными возможностями;

8) обеспечивают бесперебойное функционирование информационных систем и информационных баз, содержащих необходимые сведения для оказания электронных государственных услуг;

9) осуществляют меры по обеспечению информационной безопасности информационных систем и информационных баз;

10) осуществляют меры по повышению квалификации и переподготовке работников;

11) разрабатывают ведомственные планы (программы) развития информационных систем, информационных баз и сетей на основе государственных и иных программ;

12) обеспечивают постоянное функционирование и обновление своих официальных веб-сайтов, а также публикацию на них информации о порядке оказания электронных государственных услуг;

13) обеспечивают внедрение информационно-коммуникационных технологий в своих структурных подразделениях;

14) обеспечивают возможность получения заявителями информации о ходе оказания электронных государственных услуг через различные формы взаимодействия;

15) участвуют в разработке предложений по совершенствованию законодательства об электронном правительстве;

16) обеспечивают надёжную активность, доступность, страхование, информационную безопасность и кибербезопасность цифровых услуг, оказываемых населению;

17) осуществляют иные функции, отнесённые к их компетенции законодательством Туркменистана.

### **ГЛАВА III. ОКАЗАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

#### **Статья 10. Оказание электронных государственных услуг по многопрофильной системе «Одно окно»**

В случаях, когда государственному органу, оказывающему электронные государственные услуги, для оказания такой услуги требуется получение документов и сведений, имеющих в других государственных органах, оказание электронной государственной услуги осуществляется по многопрофильной системе «Одно окно», при котором государственный орган, оказывающий электронные государственные услуги, получает указанные документы и сведения самостоятельно, без участия заявителя, посредством системы межведомственного электронно-информационного обмена.

#### **Статья 11. Осуществление унификации документов государственных органов**

1. Документы государственных органов, используемые при оказании электронных государственных услуг, а также в процессе межведомственного электронно-информационного обмена, должны быть унифицированы между собой.

2. Унификация документов осуществляется непосредственно государственными органами совместно с уполномоченным органом.

#### **Статья 12. Использование единых идентификаторов электронного правительства**

1. При оказании электронных государственных услуг, а также в процессе межведомственного электронно-информационного

обмена используются единые идентификаторы электронного правительства.

2. Хранение и обработка информации в центральных базах данных электронного правительства, а также информационных системах и информационных базах государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги, осуществляются с использованием единых идентификаторов электронного правительства.

3. Перечень единых идентификаторов электронного правительства, порядок его формирования, ведения и использования, а также порядок установления соответствия заявителя представленному им идентификатору разрабатываются уполномоченным органом в области деятельности электронного правительства и утверждаются Кабинетом Министров Туркменистана.

### **Статья 13. Совершенствование порядка оказания электронных государственных услуг**

1. Порядок оказания электронных государственных услуг, а также взаимодействия между собой государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги, подлежит обязательному совершенствованию путём:

1) устранения и (или) объединения избыточных административных процедур и уменьшения количества единообразных функций государственных органов;

2) сокращения количества документов, представляемых заявителями;

3) оптимизации межведомственного электронно-информационного обмена;

4) сокращения сроков оказания электронных государственных услуг.

2. Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, обязаны разрабатывать и осуществлять меры, направленные на постоянное совершенствование порядка оказания электронных государственных услуг.

### **Статья 14. Обеспечение информационной безопасности**

1. Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, обязаны обеспечивать безопасность

информационных систем и информационных баз, используемых при оказании электронных государственных услуг.

2. Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, осуществляют необходимые организационно-технические меры по обеспечению защиты персональных данных и предотвращению несанкционированного доступа к ним, а также к сведениям, составляющим государственные секреты или иную охраняемую законом тайну.

3. Персональные данные, хранящиеся в информационных системах и информационных базах государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги, используются для обработки, передачи и получения с согласия заявителя, к которому они относятся, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Туркменистана.

### **Статья 15. Виды электронных государственных услуг**

1. Электронные государственные услуги могут быть предоставлены в виде информационных и интерактивных государственных услуг.

2. Информационной государственной услугой является электронная государственная услуга, направленная на удовлетворение информационных потребностей заявителей, оказываемая путём публикации и иного распространения информации о деятельности государственного органа.

3. Интерактивной государственной услугой является электронная государственная услуга, оказываемая заявителю путём двустороннего электронного взаимодействия между заявителем и государственным органом, оказывающим электронные государственные услуги.

### **Статья 16. Единый государственный реестр электронных государственных услуг**

1. Электронные государственные услуги должны быть зарегистрированы в Едином государственном реестре электронных государственных услуг.

2. В Едином государственном реестре электронных государственных услуг должна содержаться информация о перечне и формате документов и сведений, необходимых для оказания

электронной государственной услуги, а также о государственных органах, ответственных за их предоставление.

Порядок ведения Единого государственного реестра электронных государственных услуг устанавливается Кабинетом Министров Туркменистана.

### **Статья 17. Требования к электронным государственным услугам**

1. Информационные государственные услуги должны содержать полную и достоверную информацию.

2. Интерактивные государственные услуги должны:

1) создаваться на основе законодательства и нормативных документов в сфере сбора, хранения, обработки, передачи информации, а также обмена информацией;

2) оказываться на основе регламента электронной государственной услуги;

3) обеспечивать безопасный доступ заявителей к услугам, предусматривающим обработку персональных данных;

4) обеспечивать возможность направления запроса и получения результата электронной государственной услуги;

5) содержать полную, достоверную и защищённую от несанкционированного доступа информацию.

### **Статья 18. Требования к запросу об оказании электронной государственной услуги**

1. Требования к составу, формату, идентификации, порядку оформления и направления запроса об оказании электронной государственной услуги утверждаются регламентом электронной государственной услуги.

2. Запрос об оказании электронной государственной услуги, требующей идентификации заявителя, должен быть в виде электронного документа.

3. Запрос об оказании электронной государственной услуги, направленный в виде электронного документа, приравнивается к запросу, направленному в бумажной форме.

## **Статья 19. Требования к ответу на запрашиваемую электронную государственную услугу**

1. Требования к составу, формату, идентификации, порядку оформления и направления ответа на запрашиваемую электронную государственную услугу утверждаются регламентом электронных государственных услуг.

2. Ответ заявителю на запрашиваемую электронную государственную услугу, как правило, должен быть в виде электронного документа и направлен в установленные регламентом электронной государственной услуги сроки.

3. Ответ заявителю на запрашиваемую электронную государственную услугу, направленный в виде электронного документа, приравнивается к ответу, направленному в бумажной форме.

## **Статья 20. Права заявителя при получении электронных государственных услуг**

1. Заявитель имеет право:

1) получать электронные государственные услуги своевременно и использовать в соответствии с утверждённым регламентом электронных государственных услуг;

2) получать полную и достоверную информацию о порядке оказания электронных государственных услуг;

3) получать информацию о ходе оказания электронной государственной услуги через различные формы взаимодействия (официальный веб-сайт, телефон, электронная почта, «горячая линия» и другие);

4) обжаловать решения государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги, действия (бездействие) их должностных лиц в вышестоящие в порядке подчинённости органы или должностным лицам либо в суд в установленном порядке;

5) участвовать в оценке качества оказания электронных государственных услуг путём голосования, отправки предложений или заполнением соответствующих форм опроса;

6) вносить предложения по совершенствованию электронных государственных услуг.

2. Заявитель может иметь и иные права в соответствии с законодательством Туркменистана.

## **Статья 21. Проведение оценки качества оказания электронных государственных услуг**

1. Проведение оценки качества оказания электронных государственных услуг осуществляется уполномоченным органом на основе методики, утверждаемой Кабинетом Министров Туркменистана, а также путём изучения общественного мнения.

2. Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, обязаны принимать меры по повышению качества их оказания с учётом результатов оценки.

## **ГЛАВА IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА**

### **Статья 22. Инфраструктура электронного правительства**

Инфраструктура электронного правительства состоит из:

- 1) государственных баз данных;
- 2) системы межведомственного электронного взаимодействия;
- 3) информационных систем и информационных баз государственных органов и их комплексов;
- 4) официальных веб-сайтов государственных органов и Единого портала государственных услуг;
- 5) Центра обработки данных;
- 6) других инфраструктур электронного правительства.

### **Статья 23. Государственные базы данных электронного правительства**

1. Государственными базами данных электронного правительства являются государственные информационные базы, представляющие единые централизованные источники информации, в которых обобщаются и хранятся основные сведения государственных органов для оказания государственных услуг и межведомственного электронно-информационного обмена.

2. При оказании электронных государственных услуг, а также в процессе межведомственного электронно-информационного обмена используется информация из государственных баз данных электронного правительства. Другая информация, необходимая для оказания электронных государственных услуг, а также для

межведомственного электронного взаимодействия, может храниться в информационных системах и информационных базах государственных органов.

Порядок создания, использования и хранения государственных баз данных электронного правительства разрабатывается уполномоченным органом в области деятельности электронного правительства и утверждается Кабинетом Министров Туркменистана.

#### **Статья 24. Система межведомственного электронно-информационного обмена, информационные системы и информационные базы государственных органов и их комплексы**

1. Система межведомственного электронно-информационного обмена обеспечивает взаимодействие государственных органов в целях реализации их функций и задач при оказании электронных государственных услуг.

2. При создании информационных систем и информационных баз государственными органами должна быть предусмотрена возможность их интеграции с государственными базами данных электронного правительства для обеспечения межведомственного электронно-информационного обмена.

3. Система межведомственного электронного взаимодействия функционирует на основе требований по сбору, хранению, обработке, передаче информации, а также обмену информацией.

Порядок функционирования системы межведомственного электронно-информационного обмена устанавливается Кабинетом Министров Туркменистана.

4. Документы, используемые в государственных органах, должны создаваться, отправляться и храниться преимущественно в виде электронных документов в соответствии с законодательством Туркменистана.

Перечень документов и информации, передаваемых посредством межведомственного электронно-информационного обмена, устанавливается регламентами электронных государственных услуг.

5. Информационные системы и информационные базы государственных органов в электронном правительстве обеспечивают сбор, хранение, поиск, обработку информации, а

также пользование информацией в пределах полномочий данных органов.

6. Информационные системы и информационные базы государственных органов в электронном правительстве могут объединяться в комплексы, обеспечивающие сбор, хранение, поиск, обработку информации, а также автоматизацию процессов электронного взаимодействия этих органов между собой.

### **Статья 25. Официальные веб-сайты государственных органов и Единый портал государственных услуг**

1. Электронные государственные услуги оказываются заявителям через официальные веб-сайты государственных органов и Единый портал интерактивных государственных услуг, являющийся единой точкой доступа к интерактивным государственным услугам, оказываемым государственными органами.

2. Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, размещают информацию о порядке оказания электронных государственных услуг на своих официальных веб-сайтах.

## **ГЛАВА V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Статья 26. Разрешение споров**

Споры, возникающие в области деятельности электронного правительства, разрешаются в порядке, установленном законодательством Туркменистана.

### **Статья 27. Ответственность за нарушение законодательства об электронном правительстве**

Нарушение настоящего Закона влечёт ответственность, установленную законодательством Туркменистана.

**Статья 28. Введение в действие настоящего Закона**  
Настоящий Закон вводится в действие со дня его  
официального опубликования.

**Президент  
Туркменистана**

**Сердар  
Бердымухамедов**

*гор. Ашхабад  
24 июля 2022 года  
№ 491-VI.*